



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**ΔΠΜΣ «Νερό, Βιόσφαιρα και
Κλιματική Αλλαγή»**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α10

**Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης
παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών**

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΔΠΜΣ «Νερό , Βió σφαιρα και Κλιματική Αλλαγή » έχει υιοθετηθεί και εφαρμόζεται ο παρών Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών του ΔΠΜΣ, ο οποίος ακολουθεί.

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών

Δ.Π.Μ.Σ. "Νερό, Βιόσφαιρα και Κλιματική Αλλαγή"

Οι φοιτητές μπορούν σε πρώτο στάδιο να εκφράζουν τυχόν παράπονά τους στον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο που τους έχει ανατεθεί.

Εφόσον δεν επιλυθεί το πρόβλημά τους, σε επόμενο στάδιο, μπορούν να απευθυνθούν στην Συντονιστική Επιτροπή (Σ.Ε.) του Δ.Π.Μ.Σ., η οποία απαρτίζεται από τον Διευθυντή του Δ.Π.Μ.Σ. και τέσσερα (4) μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) και ομότιμους καθηγητές/τριες και που βάσει του Νόμου 4957/2022, Άρθρο 82, Παρ.3 «είναι αρμόδια για την παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας του προγράμματος».

Επιπλέον, αν το υπό εξέταση πρόβλημα δεν δύναται να επιλυθεί από τα μέλη της ΣΕ, είναι στην δικαιοδοσία του Διευθυντή της ΣΕ να εισηγείται τα θέματα που αφορούν στην οργάνωση και λειτουργία του Δ.Π.Μ.Σ. προς την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών (Ε.Π.Σ.).

Σε περίπτωση αδυναμίας επίλυσης του προβλήματος τους από το Τμήμα, οι φοιτητές μπορούν να αποστείλουν γραπτώς τα παράπονα και τις ενστάσεις τους στην Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών (Επιτροπή), στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς που της δίνει ο Νόμος 4957/2022, Άρθρο 79, Παρ. 3 « (Η Επιτροπή) ασκεί κάθε άλλη αρμοδιότητα, που ορίζεται από τον Εσωτερικό Κανονισμό» , στον οποίο ρυθμίζεται (Άρθρο 79, Παρ. 4) «κάθε άλλο θέμα σχετικό με την οργάνωση και λειτουργία προγραμμάτων μεταπτυχιακών και διδακτορικών σπουδών του Α.Ε.Ι.».

Τέλος, στο ΕΚΠΑ έχει συσταθεί και λειτουργεί ο θεσμός του "Συνηγόρου του Φοιτητή", ενδεικτικά, με τις παρακάτω αρμοδιότητες, βάση του Νόμου 4957/2022, Άρθρο 130:

- Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή, και μεσολαβεί στα αρμόδια όργανα του ιδρύματος για την επίλυσή τους.
- Συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον καθηγητή τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά.
- Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγόρου του Φοιτητή. "Συνήγορος του Φοιτητή" για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος έχει ορισθεί η Επίκουρη Καθηγήτρια της Νομικής Σχολής κ. Βασιλική Χρήστου (sinigorosfititi@uoa.gr).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ. Υπόδειγμα Εντύπου Υποβολής Παραπόνων και Ενστάσεων

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

Αριθ. Πρωτ.:

ΠΡΟΣ

Τη Γραμματεία του ΔΠΜΣ "ΝΕΡΟ, ΒΙΟΣΦΑΙΡΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ"

Όνοματεπώνυμο:

Αρ. Μητρώου:

Έτος Σπουδών:

Τηλέφωνο/κινητό:

E-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές κ.λπ.).

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Αθήνα,

Ο/Η ΑΙΤ.....

Ενημέρωση Απορρήτου

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φοιτητών/-τριών υφίστανται επεξεργασία για την εξέταση του υποβαλλόμενου αιτήματος/παραπόνου, με σκοπό τη διευκόλυνση του φοιτητικού κοινού και την αμεσότητα και αποτελεσματικότητα στην εξυπηρέτηση των φοιτητικών αναγκών. Το ΕΚΠΑ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μου για τον σκοπό της διαχείρισης του παρόντος αιτήματος.
- Κατανοώ ότι θα διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα της επικοινωνίας, όπως προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του ΕΚΠΑ και στην ισχύουσα νομοθεσία.